

荷物発送時の諸注意

当施設をご利用いただくにあたり、催事に必要な荷物を発送される際は以下を確認の上、ご手配ください。
飲食物の郵送はケータリング(弁当・飲料含む)の持込みと同様にお断りしております。

ご利用前 に当施設へ荷物を送る場合

- 事前に荷物の発送がある旨と数量をご連絡ください
 - 着払いの荷物はお受取りしておりません。発払い(元払い)でご発送ください
 - 「お届け先」、伝票「品名」欄には以下の必要事項を記載の上、ご発送ください
 - 保管場所に限りがありますので、土日祝・休館日を除くご利用日の前営業日午前中着でご手配ください
 - 万が一に備え、「送り状番号」を控えて 当日会場にお越しください
- ※ 大型物/重量物についてはお預かりできない場合がございます

お届け先： 〒104-0061

東京都中央区銀座4-12-15 歌舞伎座タワー●F

株式会社マイナビ マイナビPLACE運営事務局 宛

TEL 03-5565-4771

●はご予約会場の
フロアを記載してください

お届け日： **ご利用日の前営業日 午前中着 (土日祝・休館日を除く)**

品名： ①品目 ②ご利用日(西暦) ③催事名 ④ご予約会場名(フロア)

- 発送いただいた荷物の着荷確認ができ次第、ご予約者様にご連絡をさせていただきます
- お荷物のご利用日当日の利用開始時刻前に各会場にお運びいたします

ご利用後 に当施設から荷物を送る場合

会社名	取扱商品名	受付締切時刻	着払伝票 (当施設印字)	着払伝票 (真社名印字)	発/元払伝票
ヤマト運輸	宅急便	13:00	○	×	×
佐川急便	飛脚宅配便	15:00	○	×	×

- 土日祝にお預かりしたお荷物は翌日(平日)の発送扱いとなります。
- ヤマト運輸「宅急便」/ 佐川急便「飛脚宅配便」の着払伝票をご用意しております。
ご入用の際は運営事務局にお申し付けください。※10枚以上必要な場合は事前に運営事務局までご相談ください
- ヤマト運輸「宅急便」/ 佐川急便「飛脚宅配便」の発/元払伝票はご利用いただけません。
- 荷物のご準備ができましたら、「発送元」「数量」を必ず運営事務局までご連絡ください。
※大量発送が想定される場合は、催事前に運営事務局にご相談ください
- 上記受付締切時刻を過ぎた場合は、翌営業日発送扱いにてお預かりとなります。
- ヤマト運輸「宅急便」の発送可能サイズは3辺合計 200cm・30kgまで
佐川急便「飛脚宅配便」の発送可能サイズは3辺合計 160cm・25kgまで
です。サイズオーバーの場合は発送できませんので、ご確認の上荷物をお預けください(詳細は各社のHPでご確認ください)。サイズオーバーの場合、当方で伝票を書換え発送する場合がございます。
- 伝票の「品名」欄には必ず品名をご記入ください。品名不明のために発送できない場合がございます。
- 梱包はしっかりと行ってください。梱包が不十分な場合は発送できませんのでご注意ください。
※ワレモノ / パソコンなどの精密機器は専用の箱で梱包をお願いいたします。
専用の箱を手配する必要がある場合は 事前に運営事務局にご相談ください
※2つ以上の荷物を紐やテープで一つにまとめることはできません。分けて伝票をご用意ください。

お問い合わせ

株式会社マイナビ マイナビPLACE | 歌舞伎座タワー運営事務局

TEL 03-5565-4771 E-Mail kr-place_info@mynavi.jp

営業時間 平日 9:00~18:00 (休館日除く)

2026年02月版

航空機輸送地域へ着払対応の諸注意（2025年6月～）

ヤマト運輸の場合

航空便搭載のセキュリティチェックが厳格になっているため、ご利用終了後、当施設から航空機輸送地域へ着払荷物をお預りする場合は、すべて「陸海上輸送」となります。

航空便輸送をご要望の場合は、ご依頼主様ご自身でヤマト運輸営業所に直接お持ちください。

<最寄りの営業所>

ヤマト運輸 東銀座営業所

〒104-0061

東京都中央区銀座2-12-18 ヤマト運輸本社ビルB棟

当日発送締切時間(営業所持込限定)

平日 19:00

土曜 18:00

日曜 18:00

お客様お問い合わせ窓口：

ヤマト運輸 お客様サービスセンター

TEL 0570-200-000 (スマートフォン・携帯電話)

TEL 0120-01-9625 (固定電話)

(電話受付時間 8:00～21:00)

※050IP電話からのお問い合わせ 050-3786-3333



伝票の品名欄に全品目記載が必要であり、ご依頼主様とヤマト運輸で照合が必要となります。

※当施設で持込代行は承っておりません。また、当施設に専用シール（航空搭載貨物お荷物申告書）のご用意はございません。

佐川急便の場合

まずは当施設運営スタッフにご相談ください。

翌営業日の集荷時に担当エリアドライバーが専用シール（飛脚航空便）を貼付の上、荷物をお預りいたします。

但し、航空機搭載時に「航空機による輸送ができないもの」が含まれていると判断された場合は、「陸海上輸送」となることを予めご了承ください。

着払伝票をご希望の際は、必要枚数を当施設運営スタッフにお申し付けください。

お問い合わせ

株式会社マイナビ マイナビPLACE | 歌舞伎座タワー運営事務局

TEL 03-5565-4771 E-Mail kr-place_info@mynavi.jp

営業時間 平日 9:00～18:00 (休館日除く)

2026年02月版